

NOTA D'ORDINE VOIP BUSINESS
Da inviare compilato e firmato a:

Progetto 8 S.r.l. - Via XXI Aprile n. 76, 29121 - PIACENZA
Oppure via fax al numero: 0523/1880303

ANAGRAFICA CLIENTE		AGENTE / INSTALLATORE	
Ragione sociale: _____		P.IVA: _____	
Indirizzo: _____		Città: _____	
		Provincia: _____	
		CAP: _____	
Tel: _____		Fax: _____	
		E-mail: _____	
DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE		Nome: _____	
		Cognome: _____	
Documento di identità (tipo): _____		n°: _____	
		Scadenza: _____	
Rilasciato da: _____		Il: _____	
Data e luogo di nascita: _____		Sesso: M F	
Codice Fiscale:		E-mail: _____	
Indirizzo per il quale si richiede l'attivazione del servizio (se diverso dalla sede sopra indicata)			
Indirizzo: _____		Città: _____	
		Provincia: _____	
CAP: _____		Tel: _____	
		Fax: _____	

PRODOTTI / SERVIZI RICHIESTI

Richiesta nuova numerazione Portabilità del numero già in uso con un altro operatore Numero da portare

APPARECCHIATURA HARDWARE FORNITA DA PROGETTO8 (non compilare)

MODELLO COSTO SERIALE

CONFIGURAZIONE APPARATO DI PROPRIETÀ DEL CLIENTE (€ 30,00 + IVA)

Manifestazione di volontà del titolare della linea telefonica per la prestazione di Number Portability dell'Operatore (solo in caso di portabilità)

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO - La service Provider Portability consente all'abbonato telefonico che lo desidera, e che non ricada tra i soggetti a cui la prestazione può essere rifiutata ai sensi della delibera 4/CIR/99 articolo 9 comma 3 e articolo 7 comma 4 e in tutti gli altri casi previsti negli accordi bilaterali, di mantenere il proprio numero geografico o non geografico quando decide di cambiare operatore titolare di apposita licenza o concessione, a parità di tipologia di servizio. La service Provider Portability per numerazioni geografiche si applica nell'ambito della stessa Area Locale di attestazione della numerazione, ai sensi dell'art. 1, comma 4 dell'Allegato A della sopraccitata Delibera.

Con riferimento al contratto per la fornitura del servizio di fonìa, il sottoscritto, attualmente Titolare dell'abbonamento telefonico con il seguente operatore _____ e relativo alle linee sotto indicate, in qualità di _____, munito dei necessari poteri

CHIEDE Attivazione del servizio di Number Portability relativo alla/e seguente/i linea/e:

Numero*	ISDN**	Analogico ***	GNR****	Note*****
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

(*)Numero: In caso di linea analogica, indicare il numero di telefono. In caso di linea ISDN indicare il principale. In caso di PBX indicare solo il caposerie o capofila. In caso di GNR indicare solo la radice + la sequenza (01, 001 o 0001) indicata nella bolletta dell'operatore cedente. NB La radice ha una lunghezza minima di 4 cifre, escluso il prefisso. (**)ISDN/(***)Analogico: apporre la crocetta solo in caso affermativo. (****)GNR: Barrare la casella nel caso in cui si possieda una GNR es. da 10,30, 100 o 1000 numeri. Nel campo note indicare il numero principale, i numeri delle linee fatturate associate al GNR e nel campo numero indicare il numero breve del GNR. (*****)Note: segnalare eventuali bollette mai pagate, distacchi subiti, vertenze di qualsiasi tipo in essere con l'attuale operatore relative alla linea in oggetto.

ALLEGA Copia di una bolletta emessa dall'attuale Operatore Telefonico relativa al numero di cui si chiede la portabilità.
A tal fine, il sottoscritto, DELEGA

la società PROGETTO 8 SRL con sede legale in PIACENZA, VIA XXI APRILE 76, p.iva, c/f. 01541510333 e numero Registro Imprese di PIACENZA, a richiedere, in suo nome e per suo conto, anche attraverso altri operatori telefonici aventi la qualifica di operatori di accesso, scelti dalla stessa, l'attivazione del servizio di Number Portability, su tutte le linee sopra indicate, all'operatore cedente, modificando in tal modo il rapporto contrattuale in essere tra il sottoscritto e lo stesso operatore. Il sottoscritto a tal riguardo si dichiara consapevole del fatto che la modifica del suddetto rapporto contrattuale potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'operatore cedente. Ai sensi della legge sulla privacy il sottoscritto autorizza infine PROGETTO 8 SRL a comunicare i propri dati ad altri operatori telefonici al fine di consentire l'espletamento del servizio di portabilità in oggetto.

APPROVAZIONE

Dichiaro di aver ricevuto da Progetto 8 S.r.l., unitamente alla presente, un foglio stampato contenente le Condizioni Generali di Contratto, dichiaro, pertanto, di aver preso compiuta conoscenza di tutte le condizioni contrattuali contenute in detti documenti e nel presente Modulo di Adesione, condizioni che accetto tutte senza riserva alcuna; richiedo, quindi, a Progetto 8 S.r.l., con sede legale in 29121 - Piacenza, Via XXI Aprile civico n. 76, l'attivazione del Servizio descritto nella detta documentazione. Dichiaro, inoltre, di aver ricevuto e sottoscritto separato modulo contenente l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 sul trattamento dei dati personali da parte del Fornitore.

Luogo, data _____ Firma cliente _____

CONDIZIONI CONTRATTO EROGAZIONE SERVIZI DI TELEFONIA VOIP

Le seguenti condizioni generali disciplinano in modo uniforme i rapporti contrattuali tra la Progetto8 S.r.l. (di seguito "il fornitore") ed il cliente (di seguito "il contraente"), i termini e le modalità di fornitura del servizio di telefonia vocale (di seguito "il servizio"), nonché i reciproci diritti, facoltà ed obblighi contrattualmente assunti dalle suddette parti.

1 DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, i termini utilizzati, indifferentemente nella forma singolare e/o plurale, avranno il seguente significato:

"Fornitore": la società Progetto8 Srl, in persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede legale ed operativa a Piacenza, CAP 29121, Via XXI Aprile, 76

(C.F. e Partita Iva: 01541510333) - telefono 0523/1885611, telefax 0523/1880303 e-mail: info@progetto8.net. pec: progetto8@pec.it - sito web: www.progetto8.net); "Contraente": la persona fisica o giuridica, l'ente o associazione che agisce per scopi connessi all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

"Servizio": servizio di telefonia vocale, per il tramite di tecnologia Voice over IP;

"Apparato": indica il dispositivo di accesso (ATA) alla rete telefonica, che consente la fruizione del servizio Voice over IP e che il contraente può acquistare dal fornitore al prezzo di € 60,00 iva inclusa;

"Servizi Opzionali": indicano prestazioni aggiuntive che il contraente può richiedere al fornitore al momento della sottoscrizione della nota d'ordine, verso i corrispettivi singolarmente ivi meglio specificati;

"Consumo Anomalo": improvviso incremento dei consumi, in una percentuale superiore al 300% rispetto alla media registrata nell'ultimo mese.

"Contratto": supporto cartaceo contenente: la nota d'ordine o richiesta di attivazione del servizio, le caratteristiche del medesimo e dell'eventuale promozione commerciale scelta dal contraente, con allegate le seguenti condizioni generali di contratto.

2 OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 L'oggetto del contratto è rappresentato dal servizio di telefonia vocale (VoIP), che Progetto8 S.r.l., si impegna a fornire in tecnologia Voice over IP.

La fruizione del servizio è subordinata alla disponibilità, da parte del contraente, della connessione internet a banda larga, che può essere fornita, su specifica richiesta del contraente e previa sottoscrizione di apposito contratto, anche da Progetto8 S.r.l..

2.2 I consumi registrati sulla numerazione del contraente saranno dal fornitore fatturati trimestralmente al contraente, sulla base della tariffa dettagliatamente indicata nella nota d'ordine.

2.3. L'utilizzo del Protocollo IP per il trasporto della voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità sulla propria connessione alla rete. La qualità del servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP od uso contemporaneo di altri sistemi peer-to-peer, si consiglia d'interrompere queste operazioni per ottenere una qualità migliore.

2.4. L'utilizzatore è informato del fatto che il Servizio voce essendo fornito su rete Internet e non essendo criptato potrebbe essere soggetto di intrusione da parte di soggetti terzi. Il servizio VoIP non raggiunge i numeri di tariffazione premium (ad esempio 144, 166, 899). Il servizio Voip di Progetto8 non garantisce il funzionamento dei servizi di trasmissione dati (fax, P.O.S., ecc).

3 CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

3.1. L'attivazione del servizio oggetto del presente contratto è chiesta dal contraente con la consegna di copia del contratto, debitamente compilato e regolarmente sottoscritto, al funzionario di vendita incaricato dal fornitore, ovvero mediante invio alla Progetto8 S.r.l. e ciò a mezzo posta ordinaria e/o elettronica, eventualmente anticipato a mezzo telefax al n. 0523/1880303.

Entro i successivi 7 giorni lavorativi, il fornitore si impegna ad attivare il servizio, dandone tempestiva informativa al contraente ed il contratto si intenderà concluso al momento della attivazione del servizio.

3.2. Nelle ipotesi in cui il contraente abbia chiesto anche il servizio opzionale di portabilità (mantenimento del numero telefonico assegnato dal precedente operatore), l'attivazione del servizio è subordinata alle tempistiche ed alle modalità di rilascio della numerazione medesima da parte dell'operatore telefonico precedente.

3.3. Con decorrenza dalla data di attivazione, la durata del contratto è illimitata, con facoltà per ciascuna parte di recedere mediante comunicazione scritta, a mezzo di raccomandata a.r., ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 9 delle presenti condizioni generali.

4 CORRISPETTIVO: RITARDATO VERSAMENTO

4.1. Il contraente si obbliga a corrispondere l'importo delle fatture trimestrali, emesse dal fornitore e sulla base della tariffazione indicata nella nota d'ordine, oltre all'eventuale canone mensile, oltre ed ove previsto al costo dell'attivazione del servizio ed installazione dell'apparato hardware, nonché oltre il costo degli ulteriori servizi opzionali.

4.2. Eventuali modifiche relative al corrispettivo e/o alle condizioni indicate nella nota d'ordine sono precdute da idonea comunicazione scritta del fornitore, con efficacia a partire dal mese successivo al ricevimento della stessa e con espressa facoltà del contraente di recedere dal contratto.

4.3. In caso di ritardato versamento, decorsi 15 giorni dallo scadere del termine, senza necessità di intimazione e/o messa in mora, il contraente è tenuto a corrispondere al fornitore gli interessi sugli importi scaduti, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 5 punti.

4.4. Nel caso l'inadempimento del contraente si protragga per ulteriori 15 giorni, il fornitore, previo avviso, ha facoltà di sospendere il servizio e, quindi, risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 10 delle presenti condizioni generali.

5 MODALITÀ DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

5.1. Il fornitore si impegna ad erogare il servizio, in conformità alle caratteristiche tecniche descritte nella nota d'ordine e come, altresì, indicato nell'apposita sezione del sito internet del fornitore.

5.2. L'accesso al servizio è consentito esclusivamente mediante l'utilizzo dell'apparato hardware fornito da Progetto8 S.r.l., ovvero da questa approvato.

6 ASSISTENZA TECNICA

6.1. Il fornitore mette a disposizione del contraente il servizio di assistenza tecnica, manutenzione e di riparazione guasti degli apparati, forniti per il corretto funzionamento del servizio.

6.2. Il servizio di assistenza tecnica, manutenzione e segnalazione guasti è accessibile tramite telefono al n. 0523/1885611 (durante il consueto orario d'ufficio), ovvero a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo: support@progetto8.net, ovvero tramite telefax al n. 0523/1880303.

6.3. Sono espressamente esclusi dall'assistenza tecnica gratuita e dal servizio di riparazione:

- eventuali nuovi cablaggi;
- guasti relativi a prese telefoniche;
- prese e/o impianti elettrici;
- impianti e apparecchi telefonici del contraente;
- interventi hardware e software sui terminali del contraente.

7 OBBLIGHI DEL CONTRAENTE

7.1. L'utilizzo del servizio è destinato esclusivamente all'ambito aziendale del contraente: è fatto esplicito divieto al contraente di commercializzare e/o rivendere il servizio, di utilizzarlo in violazione di legge o regolamento e/o in maniera impropria.

7.2. Il contraente si impegna espressamente, anche in relazione all'utilizzo del servizio da parte di terzi, ad osservare tutte le previsioni normative e regolamentari vigenti e si assume la completa responsabilità in ordine al contenuto e al tipo di comunicazioni trasmesse, impegnandosi a tenere indenne Progetto8 da ogni pretesa, azione o eccezione di terzi relativa o conseguente all' utilizzo del servizio da parte del contraente.

7.3. Nel rispetto delle vigenti prescrizioni normative e regolamentari, il contraente si impegna, altresì, ad utilizzare la numerazione, sia portata che fornita da Progetto8, presso l'indirizzo comunicato al momento della sottoscrizione della nota d'ordine.

7.4. Il contraente è tenuto a custodire il dispositivo di accesso, nonché l'apparecchiatura ricevuta dal fornitore, con la diligenza del buon padre di famiglia ed, inoltre, si impegna a non alterarla, manometterla, modificarla in alcun modo.

7.5. Il contraente è tenuto a comunicare immediatamente al fornitore, mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@progetto8.net o via fax al n.0523/1880303, il furto, l'appropriazione, lo smarrimento, la distruzione totale o parziale e, comunque, la perdita nonché il deterioramento dell'apparecchiatura hardware consegnata dal fornitore.

7.6. Il contraente è, comunque, responsabile dei danni che per effetto dell'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo dovessero prodursi in capo al fornitore.

7.7. Salvi gli ulteriori obblighi di legge e le specifiche previsioni di cui al presente contratto, il contraente si impegna a rispettare le seguenti regole di comportamento: a) utilizzare servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili;

b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il servizio ai fini di cui sopra;

c) preservare, con la massima attenzione e diligenza, l'apparecchiatura hardware per l'accesso al servizio in modo che non venga utilizzata impropriamente, indebitamente o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stessa;

d) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire al fornitore di verificare il regolare funzionamento del servizio.

8 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

8.1. Il fornitore ha facoltà di sospendere, cautelativamente e senza preavviso, la fornitura del servizio al verificarsi della violazione, da parte del contraente, degli obblighi di cui all'art. 7 delle presenti condizioni generali, ovvero quando l'uso fattone dal contraente pregiudichi la sicurezza della rete del fornitore, ovvero costituisca violazione e/o pregiudizio dei diritti di terzi.

8.2. Il fornitore ha facoltà di sospendere, cautelativamente e senza preavviso, la fornitura del servizio al verificarsi di un consumo anomalo registrato sulla linea del contraente. Il servizio sarà immediatamente ripristinato ad avvenuta regolarizzazione dell'intera posizione.

8.3. Il fornitore può sospendere il servizio, senza incorrere in alcuna penalità e/o indennizzo, per necessità di manutenzione ordinaria, previa tempestiva informativa al contraente circa la data di inizio e la durata di dette operazioni, ovvero per riparazione guasti, con il ripristino del medesimo nel più breve tempo possibile. In tali ipotesi, la sospensione del servizio non ha alcun effetto sulla durata del contratto, né può costituire motivo di inadempimento del fornitore.

9 RECESSO

9.1. Ciascuna parte contrattuale, in qualsiasi momento, ha facoltà di recedere dal presente contratto, mediante comunicazione scritta, a mezzo di raccomandata a.r., da inviarsi, con preavviso di 30 giorni, rispettivamente alla sede legale del fornitore, ovvero alla residenza del contraente (quest'ultima come indicata nella nota d'ordine).

9.2. Il recesso dal contratto non fa venir meno l'obbligo del contraente di corrispondere l'importo dovuto per la fruizione del servizio, sino allo scadere del termine di preavviso.

10 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1. Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 Cod. Civ., il presente contratto si intenderà risolto di diritto:

- nel caso in cui l'uso del servizio da parte del contraente pregiudichi la sicurezza della rete del fornitore, ovvero costituisca violazione e/o pregiudizio dei diritti di terzi;

- in caso di mancato versamento del corrispettivo per i consumi effettuati;

- in caso di violazione degli obblighi previsti all'art. 7 (obblighi del contraente).

10.2. La risoluzione del contratto, per qualsiasi motivo, non farà venire meno l'obbligo del contraente di provvedere al pagamento dei corrispettivi maturati e non ancora assolti, oltre all'eventuale risarcimento del danno.

11 MANLEVE

11.1. Il contraente terrà indenne il fornitore da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, onere e/o spesa, che quest'ultimo dovesse subire per qualsiasi causa e/o motivo riconducibile al contraente medesimo.

11.2. Il fornitore non sarà responsabile delle modalità di utilizzo del servizio da parte del contraente, né delle modalità di utilizzo da parte dei soggetti autorizzati dal contraente stesso.

11.3. Il contraente, pertanto, manleva il fornitore da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna rifondere allo stesso ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che dovessero derivargli a seguito di azioni o pretese promosse o avanzate a causa delle attività realizzate dal contraente per il tramite del servizio.

12 RECLAMI

12.1. Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal contraente alla Progetto8 S.r.l., per iscritto tramite raccomandata A/R, fax ed e-mail, agli indirizzi indicati nel precedente articolo 1.

12.2. Il fornitore esaminerà il reclamo e fornirà adeguato riscontro, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo.

13 CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE

13.1. Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 249/97, per le controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il contraente ed il fornitore, le parti, prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire il tentativo di conciliazione previsto dalla normativa vigente.

14 REGISTRO ELETTRONICO

14.1. Il contraente, in conformità alla vigente normativa, autorizza espressamente il fornitore ad inserire la propria scheda identificativa nel registro elettronico di funzionamento (log) del servizio di accesso alla rete Internet;

14.2. Il contraente autorizza, altresì, il fornitore ad adottare tutte le soluzioni tecniche necessarie al rispetto ed osservanza delle vigenti norme.

14.3. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

15 PRIVACY

15.1. I dati personali del contraente verranno trattati dal fornitore con le modalità e per le finalità indicate nell'informativa allegata alla nota d'ordine, ai sensi del D. Lgs. 196/03.

15.2. Il trattamento dei dati personali del contraente da parte del fornitore viene effettuato in conformità al codice della privacy.

15.3. Il contraente autorizza espressamente il fornitore ad utilizzare l'indirizzo e-mail dal medesimo indicato, per eventuali comunicazioni riguardanti il presente contratto e, in particolare, per l'invio della fattura intestata contraente.

16 RINVIO

16.1. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni generali di contratto, trovano applicazione le disposizioni del codice civile, del codice del consumo e del codice delle comunicazioni elettroniche.

Luogo, data _____

Firma cliente _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, dichiaro di aver letto, di accettare e di approvare specificamente, senza riserva alcuna, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto:

- 2 OGGETTO DEL CONTRATTO
- 3 CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO
- 4 CORRISPETTIVO: RITARDATO VERSAMENTO
- 5 MODALITÀ DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO
- 7 OBBLIGHI DEL CONTRAENTE
- 8 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO
- 9 RECESSO
- 10 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
- 11 MANLEVE
- 13 CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE
- 14 REGISTRO ELETTRONICO
- 15 PRIVACY

Luogo, data _____

Firma cliente _____